

# VŠEOBECNÉ PREDAJNÉ A OBCHODNÉ PODMIENKY

## PLATNOSŤ

Všetky dodávky sa uskutočňujú podľa nasledovných Všeobecných predajných a obchodných podmienok (ďalej len VOP), ktoré nadobúdajú platnosť po predložení objednávky kupujúcim a jej potvrdení predávajúcim, resp. uzavretím kúpnej zmluvy. Dodatočné zmeny sú platné len po písomnom potvrdení zo strany predávajúceho. Ak nie je uvedené inak, predávajúci sa riadi všeobecnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

## UZAVRETIE ZMLUVY

Zmluva je právoplatne uzavretá, ak predávajúci obdržanú objednávku kupujúcemu písomne potvrdí, alebo obojstranným podpísaním zmluvy, resp. zaplatením zálohovej faktúry. V prípade zrušenia objednávky kupujúcim môžu byť predávajúcim účtované storno poplatky až do výšky 15 % z ceny dodávky objednaného tovaru.

## PREDKALKULÁCIE - CENOVÉ PONUKY

Predkalkulácie sú nezáväzná a len orientačná, nesmú byť odovzdávané tretej osobe.

## KÚPNA CENA

Všetky kúpne ceny sú platné, ak nie je písomne dohodnuté inak z výrobného závodu. Pri dodávkach „FCO dodacie miesto“ (železničná stanica, sklad kupujúceho) nie je v cene zahrnutá vykládka dodávky. Pri takýchto dodávkach, ak sa tovar prepravuje nákladnými vozidlami, musia byť príjazdové cesty na miesto určenia dodávky zjazdné. V prípade, že tomu tak nie je, hradí kupujúci všetky náklady z toho vyplývajúce. Kúpne ceny vychádzajú z cien vstupov (nákladov na výrobu), platných v čase uzavretia zmluvy. Ak kupujúci odoberie tovar v dohodnutom termíne, platí dohodnutá cena, pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak. V prípade oneskorenia odberu z viny kupujúceho môže byť cena upravená podľa aktuálnych zmien vstupov. Pri vrátení tovaru kupujúcim na neporušenej originálne zabalené palety mu budú účtované manipulačné poplatky vo výške 20 % z ceny vráteného tovaru podľa aktuálneho cenníka, t.j. kupujúcemu bude dobropisovaná hodnota vráteného tovaru znížená o 20 %. Predávajúci nie je povinný prevziať späť tovar použitý, znečistený, pozmenený alebo poškodený. Tovar je možné vrátiť len v pôvodných neporušených obaloch a úplných paletách do 30 dní od nákupu tovaru. V prípade že sa tak nestane, nie sme povinní prevziať tovar. Pri vrátení nekompletnej palety s tovarom nebude kupujúcemu dobropisovaná žiadna finančná čiastka (okrem zálohy za paletu), ak nie je dohodnuté inak. V prípade nedodržania termínu, ako aj pri neodôvodnenom odstúpení kupujúceho od objednávky alebo pri neplnení odberových povinností (množstvo i keď len v určitom druhu), sme oprávnení okrem zákonných nárokov požadovať tiež storno poplatok vo výške 20 % hodnoty neuskutočnenej zákazky.

## DODACIE TERMÍNY

### Dodacie termíny sa stávajú záväznými:

- Písomným potvrdením objednávky zo strany kupujúceho.
- Po uhradení zálohovej platby. Pri výrobkoch vyrábaných špičkovou vibrozalievanou technológiou (imperial, travertino, ardosia a pod.) plynie dodací termín až po úhrade zálohovej faktúry vo výške 30 % z predajnej ceny tovaru vrátane DPH.
- Objednávku je možné zmeniť do 48 hodín pred termínom expedície, a to iba písomne, napr. mailom. Pri zmene objednávky výrobca negarantuje dodržanie pôvodného stanoveného termínu. Splnením termínu dodávky sa rozumie termín expedície dodávky z výrobného závodu (nezahŕňa čas dopravy). Zmena termínu dodávky sa môže uskutočniť len po obojstrannej dohode. Ak nedôjde k dohode o náhradnom termíne dodávky, môže ktorákoľvek zo strán odstúpiť. Udalosti vyššej moci ako prevádzkové poruchy, výpadky elektrického prúdu, dopravné alebo poveternostné poruchy, úradné zásahy, ako aj iné zásahy, ktorým riadny obchodník žiadnou snahou nemôže zabrániť, nás zbavujú povinnosti dodávok na obdobie vyššie uvedených udalostí bez nároku na náhradu škody.

## TERMÍN ODBERU

Predávajúci, rezervuje tovar kupujúcemu len do termínu odberu potvrdeného v objednávke, resp. zmluve. V prípade, že sa kupujúci dostane do omeškania s odberom dodávky, prechádzajú všetky riziká z toho vyplývajúce na kupujúceho.

## PREPRAVA TOVARU

Preprava tovaru sa uskutočňuje výhradne na náklady a riziko kupujúceho. V dohodnutých prípadoch môže prepravu zabezpečiť predávajúci. V tomto prípade sú všetky náklady s tým spojené, premietnuté do ceny dodávky. Predávajúci je povinný naložiť a odovzdať tovar v obaloch, ktoré spĺňajú podmienky bezpečnej prepravy a nepoškodenia tovaru.

## PALETY

Za palety je účtovaná cena 18,00 €/ks s DPH za europaletu, ak kupujúci nemá palety na výmenu. Kupujúci je povinný vrátiť palety na vlastné náklady. Nepoškodené, opätovne použiteľné palety musia byť vrátené do 6 mesiacov od expedície. Palety môžu byť spätne odkúpené Predávajúcim za sumu 16,20 € s DPH/ks, v lehote do 6 mesiacov od ich vyvezenia. Po uplynutí 6 mesiacov Predávajúci nepreberie palety na svoj sklad a nie je povinný ich vykúpiť.

Palety preberáme nepoškodené, uložené na seba (nie do seba). Každá zásielka musí byť doložená dodacím listom (odporúčame v ňom uviesť čísla pôvodných dokladov s ktorými sa paleta expedovala). Pri nedodržaní týchto dodacích podmienok nebudú palety od odberateľa prebrané a všetky tým vzniknuté náklady hradí kupujúci. V prípade poškodených paliet ich od odberateľa nepreberieme. V prípade, že dôjde k zmene cien euro paliet od dodávateľa vyhradzuje si právo aktualizovať vyššie uvedené ceny.

## ZÁRUKA

Predávajúci preberá záruku za kvalitu tovaru v rozsahu, ktorý je určený príslušnou STN pre jednotlivé druhy výrobkov. Za nepatrné odchýlky tovaru od vzoriek a prospektov, ktoré boli pri ponuke predložené, ktoré však neovplyvnia účel použitia, predávajúci záruku neposkytuje (výkvet, rozdiel v odtieňoch farby).

## PLATBA

Platby za dodávky sa uskutočňujú v zmysle písomných dohodnutých platobných podmienok. V zásade platí povinnosť úhrady v hotovosti pri odbere tovaru alebo úhrada zálohovej faktúry po oznámení dodávkovej pripravenosti. Platby sa môžu uskutočniť poukázaním peňažnej čiastky na bankový účet predávajúceho, uvedený v zálohovej faktúre, resp. faktúre, alebo v hotovosti v pokladni predávajúceho. Potvrdením o platbe prostredníctvom peňažného ústavu je výpis z účtu predávajúceho.

**V prípade, že neboli dohodnuté iné platobné podmienky, je celková kúpna cena splatná hneď:**

- Ak sa kupujúci s jednou platbou oneskorí.
- Ak je iným záväzkom voči predávajúcemu zadlžený.
- Proti kupujúcemu je podané konkurzné konanie.
- Nastanú okolnosti, ktoré spochybňujú platobnú schopnosť kupujúceho.

### Pri meškani platby má predávajúci možnosť:

- Trvať na okamžitej úhrade dlžnej sumy, pričom pozastaví ďalšie dodávky.
- Požadovať úhradu úrokov z omeškania vo výške 0,05 % za každý deň splatnosti.
- Posunúť dodací termín.
- Odstúpiť od zmluvy, pričom z toho vzniknuté náklady znáša kupujúci.

Pri odstúpení predávajúceho od zmluvy v prípade, že vyrobený tovar, ktorý sa nedá predať (osobitné vyhotovenie podľa podkladov kupujúceho) je predávajúci oprávnený hotové, prípadne rozpracované časti dodávky dať kupujúcemu k dispozícii a požadovať ich úhradu.

## NADOBUDNUTIE VLASTNÍCKEHO PRÁVA

Predávajúci si ponechá vlastnícke právo na dodaný tovar až do splnenia všetkých dohodnutých podmienok. Kupujúci nadobudne vlastnícke právo na dodaný tovar až po zaplatení celej kúpnej ceny.